



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
MAHASISWA KELAS KARYAWAN DI CIKARANG UTARA,  
KABUPATEN BEKASI**

**UNDERGRADUATE THESIS**

**Submitted as one of the requirements to obtain**

**Sarjana Manajemen**

**By:**

**Osha Septianingrum**

**014202005030**

**FACULTY OF BUSINESS  
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

**CIKARANG**

**JULY, 2023**

## **LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI**

Dosen penguji dengan ini mengatakan skripsi dengan judul “**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA KELAS KARYAWAN DI CIKARANG UTARA, KABUPATEN BEKASI**” ini yang akan diserahkan oleh Osha Septianingrum jurusan Manajemen dari Fakultas Bisnis dinilai dan disetujui untuk lulus sidang pada tanggal 27 Juli 2023.

**Dewan Penguji**



**Filda Rahmiati, BBA., MBA., Ph.D.**

**Ketua Penguji**



**Hernawati Wibawati Retno Wiratih, S.Pd., MSc.**

**Penguji 2**



**Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, MM**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan kedudukan saya selaku penyusunan skripsi dan juga mahasiswa aktif President University menyatakan dibawah ini:

Nama Lengkap : Osha Septianingrum

Nomor Induk Mahasiswi : 014202005030

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Melalui pernyataan ini bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mahasiswa Kelas Karyawan di Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi”** merupakan hasil penelitian yang terkemuka dari wawasan dan kepercayaan diri saya, karya ini merupakan karya asli dengan didasari prinsip – prinsip akademik yang baik. Jika ditemukan adanya perilaku plagiarisme yang terdeteksi dalam skripsi ini, saya berkenan untuk menanggung secara personal atas akibat dari tindakan plagiarsme, dan akan menerima sanksi terhadap tindakan ini sesuai dengan aturan dan kebijakan President University. Saya mengatakan bahwa karya saya ini, tidak pernah diserahkan secara keseluruhan maupun sebagian ke Universitas lain untuk mendapatkan gelar dibidang akademik.

Cikarang, 27 Juli 2023



Osha Septianingrum

## **PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai mahasiswa President University, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Osha Septianingrum.

NIM : 014202005030

Program Studi : Manajemen

Untuk tujuan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, sertifikasi dan menyetujui untuk memberikan President University hak bebas royalti non-eksklusif atas laporan tugas akhir saya dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA KELAS  
KARYAWAN DI CIKARANG UTARA, KABUPATEN BEKASI**

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, President University berhak untuk berkomunikasi, mengkonversi, mengelola dalam database, mempertahankan, dan menerbitkan laporan tugas akhir saya. Ada yang harus dilakukan dengan kewajiban dari Presiden University untuk menyebutkan nama saya sebagai pemilik hak cipta laporan tugas akhir saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Cikarang, 27 Juli 2023



Osha Septianingrum

## **LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING UNTUK REPOSITORY INSTITUSI**

Sebagai member civitas akademik President University, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, MM.

Nomor INDN : 0205126801

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Menyatakan bahwa tugas akhir dibawah ini

Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN  
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA MAHASISWA KELAS KARYAWAN DI  
CIKARANG UTARA, KABUPATEN BEKASI

Nama penulis : Osha Septianingrum

NIM : 014202005030

Akan dipublikasikan di repository **Institusi** atau Jurnal

Cikarang, 27 Juli 2023




Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, MM

## **IZIN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

<b>JUDUL SKRIPSI</b>	<b>PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA KELAS KARYAWAN DI CIKARANG UTARA, KABUPATEN BEKASI</b>
----------------------	--

1. Sebagai penyusunan skripsi ini, saya memberikan hak cipta kepada pihak Universitas President untuk ikut serta atas perizinan hak seperti yang sudah tertera diatas, dimana nantinya Universitas President memiliki hak eksklusif untuk menerbitkan dan menerjemahkan secara keseluruhan maupun sebagian.
2. Saya selaku penyusunan skripsi ini tetap memiliki hak untuk menerbitkan pra publikasi dari kontribusinya secara gratis dan untuk menginformasikan kepada Universitas terkait tentang ambisi saya untuk mengimplementasikannya dan untuk memastikan bahwa publikasi yang dilakukan oleh Universitas adalah besar dan bahwa hak cipta yang relevan serta direproduksi kata demi kata.
3. Saya selaku penyusunan skripsi ini dengan sepenuh hati melindungi perilaku dan semua hak kepemilikan lainnya, seperti hak paten dan trademark terhadap proses ataupun prosedur yang sudah dijelaskan dalam kontribusi tersebut.
4. Saya selaku penyusunan skripsi ini dengan tegas menjamin bahwa karya ini adalah karya asli, belum pernah dipublikasikan sebelumnya oleh pihak manapun dan juga belum pernah dipertimbangkan untuk diterbitkan oleh pihak manapun dan perizinan yang diperlukan untuk meminjam gambar dari sumber lain yang diperoleh untuk bereproduksi.

5. Saya dengan tegas menyatakan bahwa karya ini tidak mengandung pelanggaran hak cipta atau pihak ketiga atau materi apapun yang tidak baik, mencemarkan nama baik ataupun illegal. Jika terjadi pelanggaran, saya akan mengganti kerugian Universitas dari segala tuntutan yang ditimbulkan akibat pelanggaran tersebut.
6. Saya selaku penyusunan skripsi ini mengatakan bahwa penulis tambahan, atas keikut sertaannya dalam mengetahui kesepakatan ini dan juga menyetujui jaminan diatas.

Nama Lengkap	Osha Septianingrum
Tanggal	27 Juli 2023
Tanda Tangan	

## HASIL TURNITIN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA MAHASISWA KELAS KARYAWAN WILAYAH CIKARANG UTARA KABUPATEN BEKASI

### ORIGINALITY REPORT

**13%**

SIMILARITY INDEX

**12%**

INTERNET SOURCES

**9%**

PUBLICATIONS

**5%**

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="https://dspace.uui.ac.id">dspace.uui.ac.id</a> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<a href="https://eprints.ums.ac.id">eprints.ums.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<a href="https://repository.stei.ac.id">repository.stei.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<a href="https://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="https://journal.stimykpn.ac.id">journal.stimykpn.ac.id</a> Internet Source	<b>&lt;1%</b>



# PLAGIARISME CEK HASIL GPT ZERO

## Your text is likely to be written entirely by a human

The nature of AI-generated content is changing constantly. As such, these results should not be used to punish students. While we build more robust models for GPTZero, we recommend that educators take these results as one of many pieces in a holistic assessment of student work.

### Stats

**Average Perplexity Score: 1426.551**

---

A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

**Burstiness Score: 4185.551**

---

A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

Your sentence with the highest perplexity, "*Osha Septianingrum*", has a perplexity of: 29565

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerjadan stres kerja terhadap kepuasan kerja mahasiswa kelas karyawan di Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dari sampel yang besar dalam penelitian kuantitatif ini. Mahasiswa kelas karyawan di Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi merupakan salah satu objek dalam penelitian ini. Pengambilan sample menggunakan teknik pengambilan secara acak karena ini untuk mengetahui besar ukuran sampel pemilih yang harus diambil agar dapat merepresentasikan atau mewakili populasi (Eriyanto, 1999). Pada hasil Uji T membuktikan bahwa: 1) Budaya Organisasi (X1) berpengaruh negative dan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y), 2). Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh positif dan berpengaruh secara signifikan pada kepuasan kerja (Y), 3). Stres Kerja (X3) berpengaruh positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y). Pada hasil Uji F simultan menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), Stres Kerja (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) Mahasiswa Kelas Karyawan di Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi.

**Kata Kunci :** Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the influence of organizational culture, work environment and work stress on job satisfaction in employee class students in North Cikarang, Bekasi Regency. Questionnaires were used to collect data from a large sample in this quantitative study. Employee class students in North Cikarang, Bekasi Regency are one of the objects in this study. Sampling uses random sampling techniques because this is to determine the size of the sample of voters that must be taken in order to represent or represent the population (Eriyanto, 1999). The results of Test T prove that: 1) Organizational Culture (X1) has a negative effect and has a significant effect on job satisfaction (Y), 2). Work Environment (X2) has a positive effect and has a significant effect on job satisfaction (Y), 3). Work stress (X3) has a positive effect and has a significant effect on job satisfaction (Y). The results of the simultaneous F Test show that the variables Organizational Culture (X1), Work Environment (X2), Work Stress (X3) have a positive and significant influence on job satisfaction (Y) of Employee Class Students in North Cikarang, Bekasi Regency.

**Keyword :** *Organizational Culture, Work Environment, Work Stress, Job Satisfaction*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan Rahmat dan karunia-Nya saya bisa mengerjakan skripsi secara keseluruhan dengan judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA KELAS KARYAWAN DI CIKARANG UTARA, KABUPATEN BEKASI** dengan baik dan sesuai teknik dari universitas. Skripsi dirangkai dan dituliskan sebagai salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Bisnis Ekonomi dan Manajemen, President University.

Dalam sistem penyusunan skripsi, saya sadar bahwa tanpa disertakannya doa, dukungan dan arahan serta uluran tangan dari pihak secara bersamaan, penulisan skripsi ini tidak akan bisa dirangkai secara baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Dra. Genoveva, M.M. selaku kepala program studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomi, President University.
2. Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan serta arahan selama mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen President University yang telah memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada saya.
4. Kedua orang tua saya atas perhatian, kasih sayang, semangat dan doa yang tak pernah putus untuk saya atas penyelesaian skripsi ini.
5. Teruntuk Muhammad Sultan Fauzan, A.Md.T. telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah, memberikan semangat, dukungan serta motivasi, dan banyak berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teruntuk Hani Tri Lestari dan Nuraliza yang telah berjuang bersama, mendukung secara fisik dan mental, menemani dalam suka dan duka,

memberikan pertolongan dalam akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik dan lancar.

7. Teman-teman seperjuangan Batch 2020 Universitas President yang telah memberikan semangat selama proses pembelajaran dan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah memberikan waktu untuk mengisi kebutuhan penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing well this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Saya sangat sadar bahwasanya selama teknik penelitian sampai dengan penyusunan skripsi, banyak sekali kesulitan dan juga hambatan yang saya hadapi. Akan tetapi, dari penyusunan skripsi ini saya banyak belajar banyak hal. Bukan hanya terkait dengan tema skripsi ini, dan juga berbagai nasihat dari berbagai pihak untuk pengembangan diri saya, terutama yang berkaitan dengan etika dan skill. Saya juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, saya berharap agar skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi berbagai pihak baik secara akademik maupun non akademik.

Cikarang, 27 Juli 2023



Osha Septianingrum

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING UNTUK REPOSITORY INSTITUSI</b> .....	iv
<b>IZIN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	v
<b>HASIL TURNITIN</b> .....	vii
<b>PLAGIARISME CEK HASIL GPT ZERO</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.4 Sistematika Penulisan</b> .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>2.1. Teori Budaya Organisasi</b> .....	8
<b>2.1.1. Indikator Budaya Organisasi</b> .....	9
<b>2.1.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja</b> .....	9
<b>2.2. Lingkungan Kerja</b> .....	9
<b>2.2.1. Indikator Lingkungan Kerja</b> .....	10
<b>2.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja</b> .....	11
<b>2.3. Stres Kerja</b> .....	11
<b>2.3.1. Indikator Stres Kerja</b> .....	12
<b>2.3.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja</b> .....	12
<b>2.4. Kepuasan Kerja</b> .....	12
<b>2.4.1. Indikator Kepuasan Kerja</b> .....	13
<b>2.4.2. Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja</b> .....	13
<b>2.5. Kerangka Pemikiran</b> .....	14

2.6. Hipotesis .....	14
2.7. Penelitian Terdahulu .....	15
2.8. Gap Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. Desain Penelitian .....	23
3.2. Metode Pengambilan Sample .....	25
3.3. Definisi Operasional Variable .....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6. Metode Analisis Data.....	32
3.6.1. Uji Validitas .....	33
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	33
3.6.3. Uji Normalitas .....	34
3.6.4. Uji Multikolinieritas.....	34
3.6.5. Uji Heterokedastisitas .....	34
3.6.6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.6.7. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
3.6.8. Uji Simultan (Uji F).....	36
3.6.9. Uji Parsial (Uji T).....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	38
4.1.1. Profil dari Pengumpulan Data .....	38
4.1.2. Profil Responden .....	38
4.1.3. Uji Kesesuaian Data .....	40
4.2. Pembahasan.....	51
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	51
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	52
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	53
4. Pengaruh Budaya Organisasi (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Stres Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran.....	55
1. Bagi Lembaga .....	55

2. Bagi peneliti selanjutnya.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	57
<b>LAMPIRAN</b> .....	59



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variable.....	37
Tabel 3.3 Tingkat Skala Likert .....	40
Tabel 3.4 Tingkat Realibilitas .....	43
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	51
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji T .....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji F.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Gender Mahasiswa Kelas Karyawan Cikarang Utara.....	48
Gambar 4.2 Jenis Perusahaan Mahasiswa Kelas Karyawan Cikarang Utara .....	48
Gambar 4.3 Masa Kerja Mahasiswa Kelas Karyawan Cikarang Utara .....	49
Gambar 4.5 Uji Normalitas Mahasiswa Kelas Karyawan Cikarang Utara .....	54
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas Mahasiswa Kelas Karyawan Cikarang Utara ...	57