



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT KEA BERKAH MAKMUR**

**UNDERGRADUATE THESIS**

**Submitted as one of the requirements to obtain  
Sarjana Manajemen**

**By**

**Kelvin Lihardo Sinaga**

**014201905036**

**FACULTY OF BUSINESS  
MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
CIKARANG  
APRIL 2023**

## **PANEL OF EXAMINER APPROVAL**

The Panel of Examiners declare that the undergraduate thesis entitled PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KEA BERKAH MAKMUR that was submitted by Kelvin Lihardo Sinaga majoring in management from the business was assessed and approved to have passed the Oral Examination on 5 April 2023

### **Panel of Examiner**



.....  
Dr. Bruno Rummyaru.MA

**Chair of Panel Examiner**



.....  
Liswandi, S.Pd, MM, Ph,D

**Examiner I**



.....  
Assoc. Prof. Dr Dedi Rianto Rahadi, MM

**Advisor**

## STATEMENT OF ORIGINALITY

In my capacity as an active student of President University and as the author of the undergraduate thesis/final project/business plan (underline that applies) stated below:

Name : Kelvin Lihardo Sinaga  
Student ID number : 014201905036  
Study Program : Management  
Faculty : Business

I hereby declare that my undergraduate thesis/final project/business plan entitled " PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KEA BERKAH MAKMUR " is, to the best of my knowledge and belief, an original piece of work based on sound academic principles. If there is any plagiarism, including but not limited to Artificial Intelligence plagiarism, is detected in this undergraduate thesis, I am willing to be personally responsible for the consequences of these acts of plagiarism, and accept the sanctions against these acts in accordance with the rules and policies of President University.

I also declare that this work, either in whole or in part, has not been submitted to another university to obtain a degree.

Cikarang, 5 April 2023



(Kelvin Lihardo Sinaga)

**SCIENTIFIC PUBLICATION CONSENT TO  
ACADEMIC INTERESTS**

As a student of President University, I, the undersigned:

Name : Kelvin Lihardo Sinaga

Student ID Number : 014201905036

Study Program: Management

for the purpose of developing science and technology, declare, and agree to grant President University non-exclusive royalty-free rights to my final report with the title: " PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KEA BERKAH MAKMUR

With this non-exclusive royalty-free right, President University has the right to communicate, convert, manage in database, maintain and publish my final report. It has to do with President University's obligation to name me as the copyright owner of my final report.

I made this statement actually.

Cikarang, 5 April 2023



(Kelvin Lihardo Sinaga)

## **SUPERVISOR APPROVAL SHEET FOR INSTITUTIONAL REPOSITORY**

As a member of the Presidential University academic community, I, the undersigned:

Full name : Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, MM.

INDN number: 0205126801

Study Program: Management

Faculty : Business

Declare that the final task is as follows:

Title of Final Project : PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT KEA BERKAH MAKMUR

Author Name : Kelvin Lihardo Sinaga

NIM : 014201905036

Will be published in an institutional repository or journal

Cikarang, 05 April 2023



Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, MM

## LAPORAN PALGIARISME & GPT ZERO

Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT Kea Berkah Makmur

### ORIGINALITY REPORT

10%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

1

[e-theses.iaincurup.ac.id](http://e-theses.iaincurup.ac.id)

Internet Source

2%

2

[repositori.umsu.ac.id](http://repositori.umsu.ac.id)

Internet Source

2%

3

[eprintslib.ummgl.ac.id](http://eprintslib.ummgl.ac.id)

Internet Source

1%

4

Submitted to Universitas Muria Kudus

Student Paper

1%

5

[repo.jayabaya.ac.id](http://repo.jayabaya.ac.id)

Internet Source

1%

6

[repository.stei.ac.id](http://repository.stei.ac.id)

Internet Source

1%

7

Submitted to Konsorsium 2 Perguruan Tinggi Swasta Indonesia 2022

Student Paper

1%

8

[ejournal.mandalanursa.org](http://ejournal.mandalanursa.org)

Internet Source

1%

## **PLAGIARISME CEK HASIL GPT ZERO**

**Your text is likely to be written entirely by a Human**

The nature of AI-generated content is changing constantly. As such, these results should not be used to punish students. While we build more robust models for GPTZero, we recommend that educators take these results as one of many pieces in a holistic assessment of student work.

### **Stats**

**Average Perplexity Score: 476.314**

---

**A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text**

**Burstiness Score: 523.738**

---

**A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity**

**Your sentence with the highest perplexity, "selaku ketua program studi Manajemen, Fakultas Bisnis, President University.", has a perplexity of: 2561**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan dan menganalisis pengaruh empat faktor terhadap produktivitas pekerja: (1) kapabilitas pekerja; (2) motivasi pekerja; (3) peningkatan karir; dan (4) kemampuan pekerja, motivasi, dan kemajuan sekaligus. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dari sampel yang besar dan representatif dalam penyelidikan kuantitatif ini. PT Kea Berkah Makmur merupakan tempat dimana objek penelitian dapat ditemukan. Penelitian penulis menggunakan analisis regresi linier berganda, termasuk uji t parsial dan uji reliabel, digunakan oleh penulis dalam menganalisis data penelitiannya. Penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan secara statistik antara: 1) motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, 2) kesempatan pengembangan karir kerja terhadap kinerja karyawan, dan 3) kurangnya pengaruh dari kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan karena kurangnya informasi karyawan tentang manajemen efisiensi waktu dalam pencapaian target perusahaan yang bersumber dari pendidikan terakhir beberapa karyawan. Berdasarkan hasil uji F secara simultan, kinerja karyawan PT Kea Berkah Makmur secara signifikan dipengaruhi oleh variabel kemampuan kerja, motivasi kerja, dan kesempatan pengembangan karir.

**Kata Kunci :** *Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Kesempatan pengembangan karir*



## **ABSTRACT**

This study aims to find and analyze the influence of four factors on worker productivity: (1) worker capabilities; (2) worker motivation; (3) career advancement; and (4) workers' ability, motivation, and progress all at once. Questionnaires were used to collect data from a large and representative sample in this quantitative investigation. PT Kea Berkah Makmur is a place where research objects can be found. Multiple linear regression analysis, including partial t test and reliable test, was used by the author in analyzing his research data. This study shows that there is a statistically significant relationship between: 1) work motivation on employee performance, 2) work career development opportunities on employee performance, and 3) the lack of influence of work ability on employee performance due to lack of employee information about time efficiency management in achievement of company targets sourced from the last education of several employees. Based on the results of the F test simultaneously, the performance of PT Kea Berkah Makmur employees is significantly influenced by the variables of work ability, work motivation, and career development opportunities.

**Keywords:** *Work Ability, Work Motivation, Career development opportunities*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa , karena dengan rahmat dan karunia-Nya saya bisa mengerjakan secara full skripsi saya dengan judul **PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI DAN KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KEA BERKAH MAKMUR** dengan baik dan sesuai teknik dari universitas. Skripsi ini dirangkai dan dituliskan sebagai salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Bisnis Ekonomi dan Manajemen, Presiden University.

Dalam sistem penyusunan skripsi ini, saya sadar bahwa tanpa disertakannya doa, dukungan, arahan serta uluran tangan dari berbagai pihak secara bersamaan, penulisan skripsi ini tidak akan bisa dirangkai secara baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, saya mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Dra. Genoveva, M.M. selaku ketua program studi Manajemen, Fakultas Bisnis, President University.
2. Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan serta pengarahan selama ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Presiden yang telah mewariskan pengetahuan dan keterampilannya kepada saya.
4. Orangtua dan Kedua adik atas perhatian, kasih sayang, semangat dan doa yang tak pernah putus dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Teman-teman Prodi Management angkatan 2019 HRM yang telah memberikan semangat satu sama lain.
6. Semua Responden yang sudah menyempatkan waktu luang dan kerjasama selama pengisian kuesioner penelitian ini dengan tujuan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Saya sangat sadar bahwasannya selama teknik penelitian ini sampai dengan penyusunan skripsi ini, banyak sekali kesulitan dan juga hambatan yang saya hadapi. Akan tetapi, dari penyusunan skripsi ini saya banyak belajar banyak hal. Bukan hanya terkait dengan tema skripsi, dan juga

berbagai input dan nasihat dari berbagai pihak untuk pengembangan diri saya, terutama yang berkaitan dengan etika dan skill. Saya juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, saya berharap agar skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi berbagai pihak baik secara akademik maupun non akademik.

Cikarang, 05 April 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials 'KL' followed by a flourish.

Kelvin Lihardo Si

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>HASIL TURNITIN</b> .....	iii
<b>PLAGIARISME CEK HASIL GPT ZERO</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	vi
<b>IZIN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	vii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING UNTUK REPOSITORY INSTITUSI</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	11
<b>1.3 Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>1.4 Sistematika Penulisan</b> .....	12
<b>BAB II</b> .....	14
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	14
<b>2.1 Uraian Teori</b> .....	14
<b>2.1.1 Kemampuan Kerja</b> .....	14
<b>2.1.2 Motivasi Kerja</b> .....	17
<b>2.1.3 Kesempatan Pengembangan Karir</b> .....	22
<b>2.1.4 Kinerja Karyawan</b> .....	28
<b>2.2 Hipotesis</b> .....	31
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	32
<b>2.4 Penelitian Terdahulu</b> .....	33
Studi Kasus Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di Bisnis Keluarga dari Tasikmalaya .....	39

<b>2.5 Research GAP</b> .....	40
<b>BAB III</b> .....	42
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	42
<b>3.1 Sketsa Penelitian</b> .....	42
<b>3.2 Rencana Penarikan Sampel</b> .....	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	44
3.2.3 Media Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.2.4 Definisi Operasional .....	46
<b>3.3 Rangkaian Pengumpulan Data</b> .....	48
3.3.1 Jenis Data.....	48
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data</b> .....	49
3.4.1 Kuesioner .....	49
3.4.2 Wawancara .....	49
<b>3.5 Metode Pengumpulan Data</b> .....	49
3.5.1 Uji Validitas .....	50
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.5.3 Uji Normalitas.....	51
3.5.4 Uji Multikolonieritas.....	52
3.5.5 Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.5.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.5.7 Uji koefisien determinasi.....	54
3.5.8 Uji T (Uji Parsial).....	54
3.5.9 Uji F.....	56
<b>BAB IV</b> .....	58
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	58
<b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....	58
4.1.1 Profil dari Pengumpulan data.....	58
4.1.2 Ciri – Ciri Pengumpulan data (Responden) .....	58
4.1.3 Uji Kesesuaian Data .....	60
4.1.4 Uji Hipotesis.....	68

<b>4.2 PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
<b>1. Pengaruh Kemampuan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....</b>	<b>70</b>
<b>2. Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....</b>	<b>70</b>
<b>3. Pengaruh Kesempatan Pengembangan Karir (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....</b>	<b>71</b>
<b>4. Pengaruh Kemampuan Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Kesempatan Pengembangan Karir (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....</b>	<b>72</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>73</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>73</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>73</b>
<b>1. Bagi Perusahaan .....</b>	<b>73</b>
<b>2. Bagi peneliti berikutnya.....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kemampuan Kerja Karyawan Delivery PT Kea Berkah Makmur.....	7
Gambar 1.2 Motivasi Kerja Karyawan Delivery PT Kea Berkah Makmur.....	8
Gambar 1.3 Kesempatan Pengembangan Karir Karyawan Delivery PT Kea Berkah Makmur.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Skema Sketsa Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Usia Karyawan PT. Kea Berkah Makmur.....	59
Gambar 4.2 Status Karyawan PT. Kea Berkah Makmur.....	59
Gambar 4.3 Durasi waktu bekerja PT.Kea Berkah Makmur.....	60
Gambar 4.4 Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1,1 Data KPI PT Kea Berkah Makmur.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Perangkat Skala Likert.....	45
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	46
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	61
Tabel 4.2 Uji Realibilitas.....	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolineritas.....	64
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji T.....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji F.....	69