

REFERENCES

[1] B. Setiaji, E. Utami and H. A. Fatta, “Membangun Chatbot Berbasis AIML Dengan Arsitektur Pengetahuan Modular,” Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia, vol. 1, no. 1, pp. 15-20, 2013.

<http://research.kalbis.ac.id/Research/Files/Article/Full/E1ET2GKTJHPVFDQLS3GLEBHEJ.pdf>

[2] Herianto.(2015). “SISTEM CHATBOT UNTUK MEMBANTU DIAGNOSA KERUSAKAN SISTEM KOMPUTER”

[http://repository.unsada.ac.id/628/1/Sistem%20Chatbot%20UNTUK%20MEMBANTU%20DIAGNOSA%20KERUSAKAN%20SISTEM%20KOMPUTE R.pdf](http://repository.unsada.ac.id/628/1/Sistem%20Chatbot%20UNTUK%20MEMBANTU%20DIAGNOSA%20KERUSAKAN%20SISTEM%20KOMPUTER.pdf)

[3] Ningtyas, Sekar.(2020). “Get to know Chatbots: Virtual Robots that are Important for Digital Business”

<https://www.niagahoster.co.id/blog/chatbot-adalah/>

[4] Hartanto, Harry, dan Inge Martina. 2013. "Sistem Wawancara Virtual untuk Penerimaan Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika di ITHB dengan Metode Natural Language Processing."

[5] Migunani & Aditama, Kevin.(2020). “PEMANFAATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING DAN PATTERN MATCHING DALAM PEMBELAJARAN MELALUI GURU VIRTUAL”

<https://journal.stekom.ac.id/index.php/elkom/article/view/187>

[6] Ultrams.(2023).”What is Ultrams?”. <https://blog.ultrams.com/id/>

[7] Shipper.(2022). “What is a Warehouse and Why is it Important for Business Operations?.”